



RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

Prezados Senhores,

De acordo com as disposições legais, societárias e regulatórias, submetemos à apreciação dos sócios o conjunto das Demonstrações Financeiras da Klini Planos de Saúde Ltda. relativas ao exercício social findo em 31/12/2021, acompanhado do parecer dos Auditores Independentes.

Mensagem da Administração

O ano de 2021 foi marcante para a empresa, pois representou o início da nossa escalada operacional! Começamos o ano com cerca de 2.000 vidas e chegamos em dezembro mais de 55.000 vidas, entre plano de saúde e odontológico. A quantidade de beneficiários é, sem dúvidas, o reflexo do esforço conjunto de uma equipe motivada a acolher e oferecer o melhor custo-benefício em assistência à saúde carioca.

O crescimento exponencial da nossa carteira nos levou a grandes transformações. Ainda que nossa origem seja a Rede Hospital Casa, que desde 2009 vem fazendo história na saúde Suplementar do Rio de Janeiro, oferecemos uma rede credenciada abrangente, que nos dá capilaridade para atender nossos atuais e futuros beneficiários.

Além da rede, reforçamos nosso time com profissionais experientes e qualificados, processos modernos e flexíveis para responder às constantes demandas do cliente, aprimoramento do atendimento ao cliente para atingirmos nosso objetivo de longo prazo de oferecer a melhor experiência em atendimento na Saúde Suplementar. Todo este crescimento pautado em sistemas de inteligência e análise de dados, que nos fundamenta para levarmos aos clientes uma experiência de acompanhamento e prevenção.

Ainda, acreditamos que a prevenção é o caminho para uma vida longa e saudável, motivo pelo qual aumentamos o investimento em programas de medicina preventiva, para possibilitar um melhor acompanhamento e acolhimento dos usuários dos nossos planos. Nossos programas de prevenção serão brevemente registrados junto à Agência.

Todo o esforço dedicado à prevenção é acompanhado por mais investimentos nas nossas estruturas físicas e ofertas de serviço. Por isso, abrimos repaginamos nossos Centros Médicos, abrindo nova unidade em Campo Grande e realocando para espaço maior nossa unidade na Barra da Tijuca. Para 2022, o plano é expandir ainda mais nossa capilaridade própria na Zona Oeste, Zona Norte e outras regiões onde entendermos que podemos acolher a população, bem como oferecer serviço Pronto Atendimento 24h por telemedicina, bem como consultas com diversos especialistas.

Por fim, a Klini Saúde destaca e agradece o empenho de seus colaboradores, fundamentais para nosso crescimento sustentável em um ambiente de trabalho transparente e colaborativo, a confiança e o apoio da nossa rede credenciada, sempre zelando pela saúde da população, bem como das entidades





governamentais e todos que de alguma forma contribuíram às atividades da empresa em 2021 e continuarão conosco nos próximos anos.

Continuaremos em direção ao futuro, priorizando a expansão da nossa rede própria e credenciada, para estarmos presentes em ainda mais localidades do estado. Aprimorando nossos serviços e permitindo que a nossa carteira de benefícios se expanda, estamos construindo um novo cenário na saúde assistencial fluminense.

Rio de Janeiro, 31 de março de 2022

A Administração

