

Rio de Janeiro, 31 de Março de 2023

**RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO – 2022**  
**KLINI PLANOS DE SAÚDE LTDA**  
**CNPJ 34.539.000/0001-86**

Atendendo as disposições da legislação societária, normas pertinentes e legais, submetemos este Relatório da Administração, referente às atividades desenvolvidas por essa Operadora no exercício social de 2022 e que será, a seu tempo, acompanhado dos Pareceres dos Auditores Independentes.

**Quesitos:**

**I. Desempenho Econômico-Financeiro**

O ano de 2022 foi marcante para a Klini Saúde, sendo o primeiro ano completo cuidando e garantindo assistência para mais de 50 mil vidas. Ainda que desafiador, sobretudo considerando o momento vivido pelo mercado de Saúde Suplementar, principalmente em aspectos relacionados à Lei 14.454/2022, o aumento considerável na solicitação de terapias e novos medicamentos, e ainda o impacto da pandemia COVID-19, conseguimos fechar o ano com consideráveis avanços operacionais e com indicadores financeiros em retomada.

Iniciando pela assistência aos beneficiários, alcançamos Faixa 0 em todos os trimestres de 2022 na Avaliação da Garantia de Atendimento e mantivemos Faixa 2 com resultado crescente no Mapeamento do Risco Assistencial. A inscrição de programas no Promoprev e a implantação de novo ERP são pilares fundamentais para que alcancemos nossa ambição de estarmos nas melhores faixas assistenciais, em todas as frentes. Ainda, o aprimoramento no relacionamento com nossa rede nos permitiu renegociar melhores tabelas, contribuindo para a sinistralidade no longo prazo.

No que tange a operação, o principal investimento foi a implantação de novo ERP, que permite a integração das informações entre todas as áreas da empresa, trazendo maior confiabilidade nos dados e relatórios disponibilizados. Esta mudança nos coloca em patamar único para gestão baseada em indicadores, proporcionando diversas melhorias operacionais, assistenciais e de governança, conforme prevê a RN518.

Outra mudança relevante foi o lançamento de novos produtos que passaram a ser comercializados a partir de outubro e vêm apresentando, desde então, relevante aceleração nas vendas, fundamental para o crescimento da empresa.

Por fim, em ritmo acelerado de execução das melhorias supracitadas, fechamos o ano com Patrimônio Líquido positivo, resultado de melhor controle de custos assistenciais, reajuste da carteira e aportes financeiros do grupo controlador.

**II. Política de destinação dos resultados do exercício**

Não houve distribuição de resultados.

### III. Investimentos

A administração da Klini tem dado prioridade aos investimentos que viabilizam maior integração entre as áreas, melhor fluxo de informações e gestão baseada em dados. Estes investimentos foram feitos principalmente na implantação de nosso novo ERP.

Demais investimentos foram feitos para equilíbrio econômico-financeiro no ano. Os Fundos juntos a Agência Nacional de Saúde Suplementar foram ampliados para atingir as normativas estabelecidas de provisões técnicas.

### IV. Perspectivas e planos da Administração

Para 2023, as diretrizes da operadora são: 1) crescer a carteira organicamente, atuando tanto na venda quanto na retenção; 2) fortalecer os vínculos com a rede própria, ampliando os atendimentos nos centros médicos Klini; 3) reduzir a cauda da PEONA e aumentar a eficiência operacional para reduzir a necessidade de provisões técnicas; 4) crescer a base de clientes nos programas da Medicina Preventiva e ampliar o número de programas registrados na ANS; 5) revisar os processos operacionais com base nas funcionalidades do novo sistema; 6) ampliar a quantidade e melhorar a qualidade das informações para tomada de decisão e transparência na governança, com base na RN518.

Todas estas iniciativas visam posicionar a Klini nos melhores indicadores assistenciais e econômico-financeiro, bem como consolidar a Marca **Klini** no mercado como referência de atuação em qualidade e custo-benefício.

### V. Agradecimentos

A **Klini**, diante de todos os desafios que se apresentaram diante das atividades do exercício de 2022, agradece de forma abrangente a todos aqueles que estão construindo essa história de sucesso, sejam eles colaboradores, clientes, fornecedores e prestadores de serviço.

**ALBA REGINA RIBEIRO DE SOUZA**  
DIRETORA GERAL