

Rio de Janeiro, 30 de Março de 2024

## **RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO – 2023**

### **KLINI PLANOS DE SAÚDE LTDA**

**CNPJ 34.539.000/0001-86**

Em cumprimento às normas e disposições legais aplicáveis, a Klini Planos de Saúde LTDA apresenta o Relatório da Administração referente ao exercício social de 2023, acompanhado, a seu tempo, dos Pareceres dos Auditores Independentes.

#### **I. Desempenho Operacional e Financeiro**

O ano de 2023 representou uma virada operacional para a Klini Saúde, refletida através do crescimento de 60%+ na receita anual, superando o aumento nas despesas assistenciais, consequência do aumento da carteira em mais de 35.000 vidas. Este crescimento reflete o acerto na estratégia de foco no crescimento orgânico, tal qual mencionado no Relatório de Administração de 2022, e uma execução eficiente, sustentada pela ampla rede própria hospitalar e ambulatorial, bem como pelo uso constante e adequado do novo ERP, que nos traz agilidade e precisão nas informações.

Considerando os indicadores assistenciais, vale destacar que a Klini Saúde se manteve na faixa 0 em 3 trimestres no Monitoramento da Garantia de Atendimento e permaneceu na Faixa 2 no Mapeamento do Risco Assistencial. Destaca-se que o objetivo para 2024 é permanecer na faixa 0 no Monitoramento da Garantia de Atendimento e alcançar a mesma faixa no Mapeamento do Risco Assistencial, tendo em mente o objetivo de buscar Acreditação a partir de 2025.

Por fim, tal qual mencionado, a implantação do ERP, concluída no 4T22, tem se mostrado um grande diferencial para a operação, nos permitindo tomar decisões baseadas em dados, criar a cultura de análise de indicadores, que permeia toda a empresa, e investir cada vez mais em governança e em análises preditivas que nos permitam atuar cada vez mais em prevenção para nossos beneficiários.

#### **II. Investimentos**

Tendo finalizando a implantação do ERP em 2022, os investimentos de 2023 se voltaram para melhoria do parque tecnológico e criação de marca, que fortalecerá nosso crescimento orgânico.

### III. Perspectivas e Planos da Administração

Para 2024, as diretrizes da operadora são:

- 1) continuar crescendo a carteira organicamente, capturando as oportunidades do mercado do RJ;
- 2) continuar expandindo a rede própria, sobretudo ambulatorial, que nos permite melhor acompanhamento das demandas de nossos beneficiários;
- 3) investir em robustez analítica, integrando nossos bancos de dados com o de prestadores-chave;
- 4) extrair *insights* dos nossos dados que antecipem as demandas dos clientes e reduzam atritos na relação cliente-operadora, visando uma jornada integrada e foco no cuidado da saúde do paciente.

Todas estas iniciativas visam posicionar a Klini Saúde como a empresa que mais cresce, inova e melhor cuida de seus beneficiários. Acreditamos que estas estratégias também nos posicionarão nos melhores indicadores assistenciais e econômico-financeiros.

### IV. Agradecimentos

Expressamos nossa profunda gratidão a todos que contribuíram para os resultados alcançados em 2023: nossos colaboradores, pela dedicação e comprometimento; nossos clientes, pela confiança em nossos serviços; e nossos parceiros e fornecedores, pelo suporte contínuo e parceria.

**ALBA REGINA RIBEIRO DE SOUZA**

DIRETORA GERAL